

# PRIVACY BELEID

Informed Decisions BV

## Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>ALGEMEEN</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN</b> .....	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG VERWERKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS</b> .....	<b>4</b>
3.1.	Geautomatiseerde besluitvorming .....	4
3.2.	Overige systemen .....	6
<b>4.</b>	<b>HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN</b> .....	<b>6</b>
4.1.	Sollicitaties .....	6
4.2.	Kopie legitimatie.....	7
4.3.	Mail klanten.....	7
4.4.	Mail prospects en suspects.....	7
4.5.	Boekhouding .....	7
<b>5.</b>	<b>DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN</b> .....	<b>7</b>
5.1.	Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken .....	8
5.2.	Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.....	8
<b>6.</b>	<b>HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN</b> .....	<b>9</b>

## 1. Algemeen

Informed Decisions BV, gevestigd te Oosterbeek, Stationsstraat 46, 6861EJ, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52233901, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Informed Decisions respecteert uw privacy en verwerkt uw persoonsgegevens met de uiterste zorgvuldigheid. Deze privacy policy geeft inzicht in de wijze waarop Informed Decisions BV persoonsgegevens verzamelt, beschermt, gebruikt en doorgeeft. Ook geeft de privacy policy informatie over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die Informed Decisions BV over u verkrijgt, gebruikt en bewaart.

Lees deze privacy policy zorgvuldig door. Door de Website te bezoeken en te gebruiken, bevestigt u dat u deze privacy policy heeft gelezen, begrepen en aanvaard. Wij kunnen deze privacy policy van tijd tot tijd wijzigen. Op de Website heeft u altijd toegang tot de laatste versie van deze privacy policy.

Informed Decisions BV verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens en - met ingang van 25 mei 2018 - de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en andere geldende en van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

### Contactgegevens Eigenaar:

Emiel Vaes  
Informed Decisions BV  
p/a Villa Klein Dreijen  
Stationsweg 46 | 6861 EJ Oosterbeek  
M: +31 6 205 69 773  
T: +31 313 655 259  
E: [emiel.vaes@informedd.nl](mailto:emiel.vaes@informedd.nl)  
W: [www.informedd.nl](http://www.informedd.nl)

## 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Informed Decisions BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP adres
- In sommige gevallen een social media verwijzing in footer van mail
- Bankrekeningnummer
- KvK-nummer
- BTW-nummer

Verwerking geschied in onderstaande systemen of applicaties

## 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Informed Decisions BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van onze diensten uit hoofde van een overeenkomst, deels met een systeem voor geautomatiseerde besluitvorming en expliciete toestemming van de klant en of haar medewerkers
- Het afhandelen van uw betaling als onderdeel van de uitvoering van de afgesproken diensten
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

### 3.1. Geautomatiseerde besluitvorming

Informed Decisions BV hanteert bij haar diensten o.a. systemen, welke klant specifiek ingericht worden, met als doel om inzicht te krijgen in verschillende organisatorische onderwerpen (zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, team effectiviteit, de status en volwassenheid van processen). Informed Decisions neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen *geen*

besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Informed Decisions BV) tussen zit. Vooraf aan het onderzoek worden respondenten geïnformeerd inzake het privacy beleid dat samen met de klant opgesteld wordt. In de bijlage is een voorbeeld.

De diensten hebben hun basis in de applicatie "Cloutcrowd", een Software as a Service applicatie van de firma Transparency Lab BV, gevestigd in Amsterdam, Barbara Strozziilaan 201 (Zuidas), 1083 HN.

### **Cloutcrowd, een Transparency Lab dienst.**

Overzicht met verwerkingen van Persoonsgegevens en verwerkingsdoelen Beschrijving verwerkingsactiviteiten	Transparency Lab verwerkt antwoorden op vragenlijsten die door medewerkers van klanten van Informed Decisions zijn ingevuld. Hierbij hebben alle medewerkers de keuze om de vragenlijsten anoniem in te vullen.
Verwerkingsdoelen:	Het doel is om inzicht te krijgen in verschillende organisatorische onderwerpen (zoals bijvoorbeeld team effectiviteit en de status van inkoopprocessen) bij de klanten bij Informed Decisions.
Verwerkingsverantwoordelijke:	Informed Decisions of Klant van Informed Decisions
Verwerker:	Transparency Lab B.V.
Verwerkte Persoonsgegevens:	Naam, e-mailadres, team, rol en of andere organisatorische kenmerken van de Klant en/of de medewerker
Locatie verwerkingen:	Transparency Lab B.V. te Amsterdam

### 3.2. Overige systemen

Informed Decisions BV gebruikt voorts de volgende computerprogramma's of -systemen:

#### **T-mobile en Tele2:**

Zakelijk bellen verloopt via T-mobile en Tele2. Bij deze systemen staan zakelijke telefoonnummers gespecificeerd op de facturen. Deze telefoonnummers zijn niet gekoppeld aan andere persoonlijke gegevens. Hierbij hun privacy statements:

- <https://www.t-mobile.nl/global/media/pdf/privacy-statement.pdf>
- En <https://www.tele2.nl/privacy-policy/>

#### **Twinfield:**

Voor de administratie en boekhouding maken we gebruik van het pakket Twinfield van Wolters Kluwer. Hun privacybeleid tref je onderstaand aan:

<https://taxnl.wolterskluwer.com/algemene-voorwaarden/privacybeleid/>

#### **Office 365:**

Voor de reguliere kantoorapplicaties maken we gebruik van Office 365. Hierin beheren we ook de klanten. De microsoft-privacy verklaring tref je onderstaand aan:

<https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>

## 4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Informed Decisions BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

### 4.1. Sollicitaties

*Persoonsgegevens:* mail met CV. *Bewaartermijn:* max. 365 dagen, mits hiervoor expliciete toestemming is gegeven. Zo niet worden CV's bewaart tot een maximum van 4 weken na einde sollicitatieprocedure.

*Reden:* lopende sollicitaties en/of uitbestede projecten en de invulling van deze uitbestede projecten hebben soms een lange looptijd. Van het moment voor de daadwerkelijke opdracht is

ingevuld tot betaling van de laatste fee heb je het soms over een looptijd van 1 jaar. Nadat een wervingsprocedure helemaal is afgerond worden alle mailtjes verstuurd aan Informed Decisions BV van de mensen waarmee we niet gaan samenwerken adequaat verwijderd.

#### 4.2. Kopie legitimatie

*Persoonsgegevens:* gegevens op legitimatie. *Bewaartermijn:* freelancers: direct na het project worden deze gegevens veilig verwijderd. Voor eigen personeel cfm de wettelijke voorschriften.

*Reden:* voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld ketenaansprakelijkheid).

#### 4.3. Mail klanten

*Persoonsgegevens:* naam en contact gegevens, mogelijk informatie die vrijwillig wordt verstrekt. *Bewaartermijn:* bewaren we tot einde van de samenwerking.

*Reden:* nodig om onze dienstverlening goed uit te kunnen (blijven) voeren.

#### 4.4. Mail prospects en suspects

*Persoonsgegevens:* naam en contact gegevens, mogelijk informatie die vrijwillig wordt verstrekt. *Bewaartermijn:* al het inkomende mailverkeer - vanaf 25 mei 2018 - waar niet direct een samenwerking uit is voortgekomen, maar wellicht in de nabije toekomst kan leiden tot een vruchtbare samenwerking worden uiterlijk 365 dagen lang bewaard na datum in de betreffende mail. Na 365 dagen zullen deze mailtjes veilig worden verwijderd.

*Reden:* de aanlooptijd voor een concrete samenwerking vraagt soms om een lange adem. Na 1 jaar zonder contact zien wij geen reden om deze persoonlijke gegevens te bewaren en worden daarom weer veilig verwijderd.

#### 4.5. Boekhouding

*Persoonsgegevens:* naam en contactgegevens zoals telefoon en email adres en evt bankrekeningnummer [ ingeval het gegevens van een ZZP-er betreft. *Bewaartermijn:* de wettelijke 7 jaar om de boekhouding te kunnen overleggen.

*Reden:* de wettelijke 7 jaar om de boekhouding te kunnen overleggen..

### 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Informed Decisions BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst (Hostingpartij en Boekhoudingpartij) om te zorgen voor eenzelfde

niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Informed Decisions BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De Bank, waar wij onze zakelijke rekening hebben lopen, heeft de volgende statement naar buiten gebracht: [https://www.rabobank.nl/images/privacy\\_statement\\_ned\\_29703228.pdf](https://www.rabobank.nl/images/privacy_statement_ned_29703228.pdf)

Alle partijen die bij Bank een Betaalrekening hebben, hoeven geen verwerkersovereenkomst met Bank te sluiten; Bank verwerkt namelijk betaalopdrachten van deze klanten, hierbij verwerkt Bank persoonsgegevens en dat mag Bank doen om deze opdracht te kunnen uitvoeren; dit is nu zo en met de komst van de AVG blijft dat zo.

#### **5.1. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Op onze website worden géén third-party "tracking cookies" toegepast. Informed Decisions BV gebruikt geen social cookies (b.v. Facebook / Twitter) om je in staat te stellen je reactie te delen door middel van likes, retweets en commentaar voor website.

Verder maken wij gebruik van Google Analytics waarbij wij alleen het aantal bezoekers op onze website nog kunnen zien. Dit is conform de AVG opgesteld. Google Analytics doet op deze manier geen inbreuk op uw privacy.

#### **5.2. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Informed Decisions BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@informedd.nl](mailto:info@informedd.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Informed Decisions BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



## 6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Informed Decisions BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt adequate maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Voor deze technische beveiliging van uw persoonsgegevens heeft maakt Decisions BV gebruik van ICT dienstverleners waarmee uitvoerige afspraken zijn gemaakt over de toepasselijke technische beveiliging. Verder maakt Informed Decisions BV geheimhoudingsafspraken met haar medewerkers en sluit zij, waar relevant, verwerkersovereenkomsten af met externe partijen die toegang kunnen krijgen tot persoonsgegevens.

De servers voor de opslag van informatie (waaronder persoonsgegevens) worden beheerd door voornoemde ICT dienstverleners en bevinden zich allen binnen de EUR.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Informed Decisions BV via email [info@informedd.nl](mailto:info@informedd.nl).

## Bijlage

Voorbeeld van de toelichting op het privacy beleid in de CloutCrowd SaaS applicatie zoals we dat bij onze klanten hanteren.

Voor aanvang van de vragen lijst verschijnt de optie om al dan niet deel te nemen aan het onderzoek. Er bestaat de mogelijkheid om het privacy statement te bekijken, hetgeen onderstaand weergegeven (als voorbeeld)

“We vragen in deze vragenlijst naar je eigen naam en bedrijfsnaam. Deze zijn niet verplicht om in te vullen. Het e-mail adres hebben we echter wel nodig om je een link naar je persoonlijke dashboard te sturen.

We vragen ook naar je industrie en je rol binnen de organisatie. Die zijn nodig om je later een gesegmenteerd, maar volledig geanonimiseerd, overzichtsrapport te kunnen sturen.

Als je besluit kennis te delen met andere lezers dan verschijnt jouw e-mail adres in het dashboard bij enkele andere respondenten en alleen bij een paar vragen. Vragen waar jij al de doelstelling haalt (of overtreft) die een andere lezer voor zichzelf heeft gezet. Vragen waar je niet goed op scoort worden ook niet gedeeld, evenmin als je ambitie over 6 maanden. Ervaring leert dat als een andere lezer jouw e-mailt jijzelf ook weer om kennis kan vragen. Kennis ruilen is leuker dan delen! En ... je bent natuurlijk nooit verplicht om iemand's e-mail te beantwoorden (maar het is natuurlijk wel netjes).

We gebruiken je naam, email, afdeling en rol uitsluitend ten behoeve van deze vragenlijst.

Je gegevens worden niet aan derden verkocht en we gaan je ook niet bellen of spammen.

Heb je nog vragen over het bovenstaande?  
Bel gerust! (nummer (gedelegeerd) opdrachtgever Klant)